

Customer Information for

- returning of parts
- sending of test materials



Address of recipient:

ZAHORANSKY AG
Mr. Felix Laile
Phone: +49 7671 997 178
spareparts@zahoransky.com
Anton-Zahoransky-Str. 1
D-79674 Todtnau-Geschwend

Our forwarding agent for air freight imports:

Streck Transportgesellschaft mbH
Werrastrasse 2
D-65479 Raunheim
Phone: +49 6142 9258 132
Fax.: +49 6142 9258 139
Contact person: Mr. Ralf Braun

Please pay attention to the following points when sending goods to us:

- Via Airport Frankfurt
- Every shipment must be accompanied by a commercial invoice
- Please contact our Mr. Felix Laile before sending any shipment in order to avoid any problems and to ensure a speedy importation

Bedingung zur Rücksendung von Teilen:

- Keine Rücknahme von Muster- und Spezialteilen
- Rücksendungen werden nur mit Lieferschein und zeitlich begrenzt angenommen
- Rücksendungen müssen vom Kunden mit uns abgesprochen werden
- Pro Position der Rücksendung wird eine Bearbeitungspauschale von 20% mindestens jedoch € 100,- berechnet. Elektronikteile werden gegen € 100,- zurückgenommen.
- Nach Aufbruch des Siegels wird der Aufwand der Kontrolle oder die Reparatur berechnet
- Bei Beträgen kleiner € 100,- wird die Rücknahme abgelehnt

Conditions Covering the Return of Parts

- Parts that are either sample specific or special parts cannot be returned
- Goods that are returned must be accompanied by a delivery note and can only be accepted within a certain period of time
- The return of goods should be agreed between the customer and our Service Department
- A processing charge of 20% with a minimum charge of EUR 100,00 per item returned will be payable. The charge for the return of electronic parts will be EUR 100,00
- If the seal on the packaging of the part has been broken, the cost of checking or repairing the part will be charged
- Goods costing amounts of less than EUR 100,00 will not be accepted for return

Condiciones para la devolución de piezas

- No se recogen piezas especiales o adaptaciones a diseños.
- Solo se admite devoluciones acompañadas del albarán original y dentro de un margen de tiempo limitado.
- Las devoluciones deben ser coordinadas previamente, por el cliente y el departamento correspondiente.
- Por cada posición de la devolución se cargará un importe de tramitación del 20% o un valor mínimo de EUR 100,00. Todos los componentes electrónicos tendrán un cargo de EUR 100,00 por su recogida.
- Tras la abertura del precinto, se cargarán los costes de control o de reparación.
- No se admite la devolución de piezas cuyo valor sea inferior a EUR 100,00.

有关备件退回的条件

- 与刷子样品有关的特殊部件不得退回
- 退回的备件必须附有交货单而且时间上有一定限制
- 在备件退回之前需先与我公司说明
- 每个备件退回须收相当于本身价值 20%，最少 100 欧元的手续费，电器备件 100 欧元
- 如备件上的封条已被撕开，则须另加检查及修理费用
- 价值低于 100 欧元的备件不受理退回