

# Kundenservice



## ZAHORANSKY Service weltweit

- Schulungen
- Kundendienst
- Ersatzteile



# Wir sind für Sie da

## Service weltweit Partnerschaftlich – Wirtschaftlich – Nachhaltig

Mit dem Erwerb eines ZAHORANSKY-Produktes entscheiden Sie sich für innovative, modular aufgebaute Technologie und hochwertigste Qualität inklusive langlebiger Einzelkomponenten – ideale Voraussetzungen für einen flexiblen, dauerhaften und wirtschaftlichen Betrieb Ihrer Produktionslinie.

ZAHORANSKY Services begleitet Sie über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage mit individuell konfigurierbaren Dienstleistungen – beginnend

mit der Inbetriebnahme stehen wir Ihnen partnerschaftlich mit Rat und Tat zur Verfügung – mit nur einem Ziel: der Steigerung der Maschinenverfügbarkeit und der Produktivität Ihrer Anlage!

Profitieren auch Sie dauerhaft vom umfangreichen Wissen langjährig erfahrener ZAHORANSKY-Spezialisten – nutzen Sie wie viele andere alle Möglichkeiten eines modernen Dienstleistungsangebotes in ZAHORANSKY-Qualität!

## Schulungen Training – Wissen – Vorsprung

Der wirtschaftliche Erfolg des Betriebs einer Produktionslinie hängt von einer klar strukturierten Betriebsorganisation sowie den Fähigkeiten der operativ tätigen Personen ab.

Regelmäßige Kontrolle der Qualität der Produkte, die Planung und eine vorausschauende Ersatzteilverhaltung sind dabei essentiell. Ebenso wie die Veranlassung und Durchführung vorbeugender Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen ohne Beeinträchtigung der Maschinenverfügbarkeiten. All dies sind betriebliche Belange, die bereits konstruktiv in ZAHORANSKY-Maschinen berücksichtigt worden sind.

Unser Schulungsprogramm versetzt Sie und Ihr Betriebspersonal in die Lage, alle Vorteile der ZAHORANSKY-Technologie mit minimalem betrieblichen Aufwand zu nutzen – ohne kostenintensive Erfahrungen durch Maschinenstillstände machen zu müssen. Alle Kurse sind durchgängig sehr praxisnah und führen Sie auf Wunsch in alle technischen und operativen Möglichkeiten der ZAHORANSKY-Technologie ein.

Fordern Sie unseren aktuellen Schulungsplan an.

Gerne erstellen wir mit Ihnen gemeinsam ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtetes Schulungskonzept.



## Kundendienst Kompetent – Präsent – Problemlösend

Wir sind auch nach der Übergabe der Anlage für Sie da – im weltweit zentral organisierten Kundendienst in unserem Hauptwerk erhalten Sie kompetent und schnell Antworten auf Ihre Fragestellungen. Dabei steht im Falle eines Falles die systematische und gemeinsame Störungsanalyse und Fehlerbehebung im Vordergrund.

Mit Ihrer Unterstützung und Angabe der Maschinennummer Ihrer Anlage sind unsere langjährig

erfahrenen technischen Spezialisten sehr schnell in der Lage, in modernen EDV-gestützten Systemen auf alle mechanischen, elektrischen oder steuerungstechnischen Details Ihrer Anlage zurückzugreifen und die Störung schnell zu beseitigen. Es versteht sich von selbst, dass wir dabei moderne Fernwirktechnik nutzen.

## Ersatzteile Original – Geprüft – Verfügbar

Sie haben sich aus guten Gründen für die hohe Qualität einer ZAHORANSKY-Maschine entschieden – mit Original ZAHORANSKY-Ersatzteilen stellen Sie sicher, dass die damit einhergehende Präzision, Maschinenverfügbarkeit, Wirtschaftlichkeit und Produktqualität dauerhaft Bestand hat.

Alle Original ZAHORANSKY-Ersatzteile entsprechen dem Erstausrüstungszustand mit identischer Materialgüte und Beschaffenheit – in allen Ersatzteilen steckt die mehr als über hundertjährige Erfahrung der ZAHORANSKY AG. Feste Artikelnummern für jedes Ersatzteil sowie eine klar organisierte Bestandspflege in unserem Zentrallager stellen eine schnelle Versorgung sicher – gängige

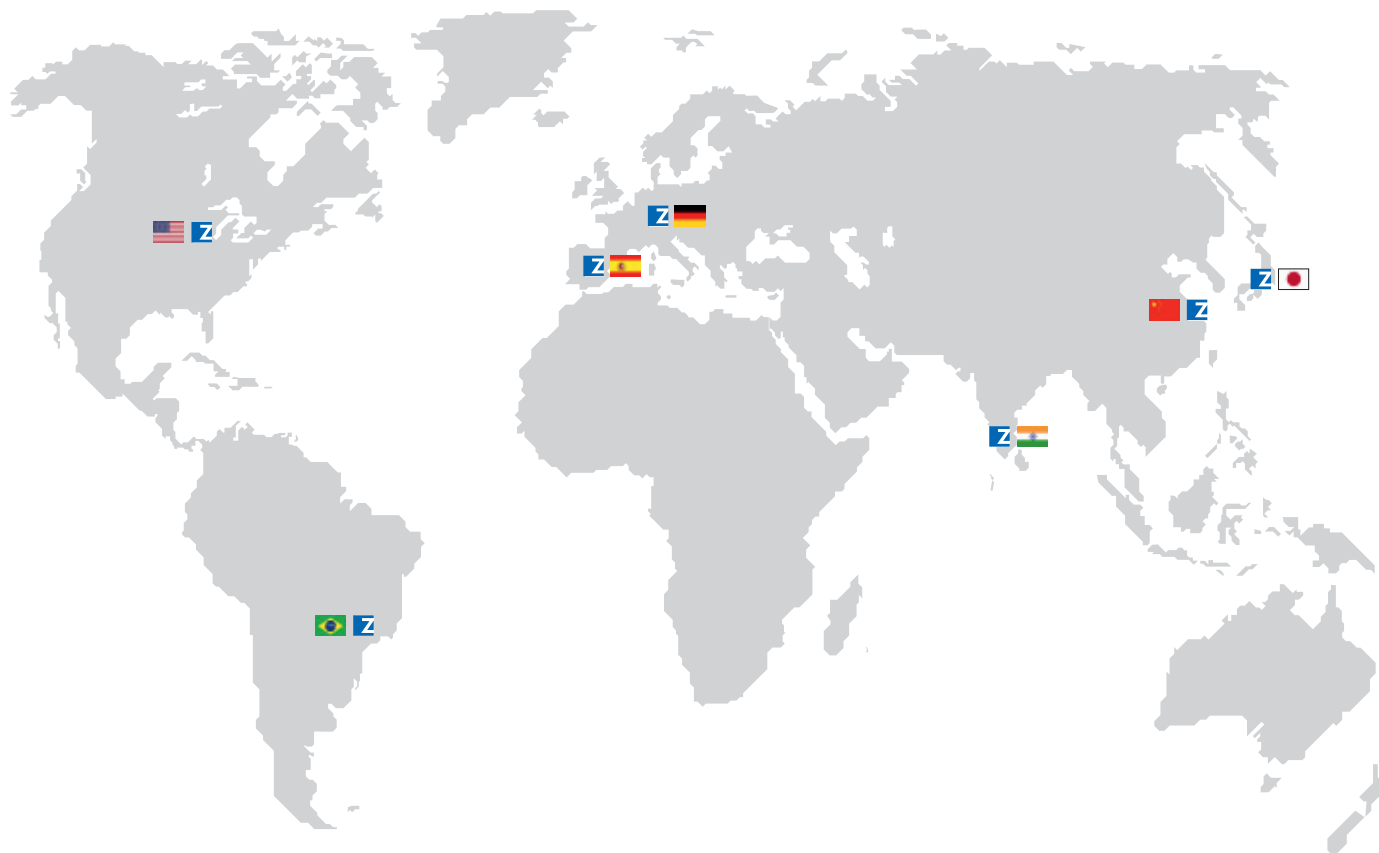
Verschleiß- und Ersatzteile verlassen zumeist innerhalb von 24 Stunden unser zentrales Lager. Moderne Logistklösungen – auf Wunsch auch EXPRESS Service – sorgt für eine schnelle Zustellung – weltweit. Ihre Vorteile:

- Maximierte Standzeiten – Minimierung der Ausfallkosten
- 10 Jahre Nachkaufgarantie für Neuanlagen
- kompetente Ersatzteilberatung
- Ersatzteile auch für ältere Maschinenbaureihen



纯正技术 缔造成功!  
Choose the Original - Choose Success!

# Der zentrale ZAHORANSKY Service ist für Sie erreichbar



Montag – Freitag 7:00 – 19:00 Uhr MEZ  
Tel. +49 7671 997 - 138

Feier-/Brückentage  
Notdienst +49 7671 997 - 300

Ihre Anliegen können wir am schnellsten bearbeiten,  
wenn Sie folgende Kontakte unter Angabe Ihrer Maschi-  
nennummern nutzen:

## Kundendienst

E-Mail [service@zahoransky.com](mailto:service@zahoransky.com)  
Tel. +49 7671 997-138  
Fax +49 7671 997-299

## Ersatzteile

E-Mail [spareparts@zahoransky.com](mailto:spareparts@zahoransky.com)  
Tel. +49 7671 997-120  
Fax +49 7671 997-299

## ZAHORANSKY AG

Anton-Zahoransky-Straße 1  
79674 Todtnau-Geschwend  
Tel. +49 7671 997-0  
Germany

[www.zahoransky.com](http://www.zahoransky.com)

