

# Kontaktformular Service Abteilung

## Form to contact service department

### Allgemeine Informationen

#### General Information

Name / name \_\_\_\_\_

Kunden Nr. / company no. \_\_\_\_\_

Firma / company \_\_\_\_\_

Straße / Street \_\_\_\_\_

Postleitzahl / postcode \_\_\_\_\_

Ort – Land / location country \_\_\_\_\_

Telefon / telephone \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

### Kontaktgrund

#### Contact reason

Allgemeine Frage / general request

Maschinenstörung / trouble-shooting

Schulung / training

### Maschinenbezogene Informationen

#### machine-related information

Maschinen Type / machine type \_\_\_\_\_

Seriennummer / machine serial no. \_\_\_\_\_

### Maschinenzustand / machine status

in Betrieb / operation possible	Beschränkt in Betrieb / limited operation possible	Maschinenstillstand / machine down	Fernwartung möglich ? / remote access possible?

### Fehlerinformation / fault-related information

Nummer Fehlermeldung (Monitor)  
Fault no. (monitor) \_\_\_\_\_

Text Fehler (Monitor)  
Fault text (monitor) \_\_\_\_\_

Symbol Fehler (Steuerung/Regler)  
Fault symbol (on controller) \_\_\_\_\_

Fehler an Mechanik/Bewegung?  
Fault at mechanical system / movement? \_\_\_\_\_

Betroffene Artikel Nr. / Baugruppen Nr.?  
Affected part no./ assembly group no.? \_\_\_\_\_

Problembeschreibung  
Description of the problem \_\_\_\_\_

Zusätzliche Informationen wie Fotos/Videos senden Sie bitte als E-mail oder via <https://cryptshare.zto.zahoransky.de/Start?1>  
Additional information like photos/videos can be send by mail, or upload to <https://cryptshare.zto.zahoransky.de/Start?1>

Bitte senden Sie dieses ausgefüllte Formular an [service@zahoransky.com](mailto:service@zahoransky.com)  
Please send this completed form to [service@zahoransky.com](mailto:service@zahoransky.com)

## Kursprogramm 2023 / Training Program 2023

Kurs / Course	Dauer / Duration	KursNr. / CourseNo.	Termine / Dates
---------------	------------------	---------------------	-----------------

### Bereich Zahnbürstenmaschinen (deutschsprachig) Toothbrush Machines (English-language)

Grundkurs an Zahnbürstenmaschinen Basic course on toothbrush machines	2 Tage 2 Days	201 201	06.03. – 07.03.22 or 18.09. – 19.09.21 13.03. – 14.03.22* or 25.09. – 26.09.22*
Aufbaukurs Pneumatik, Elektrotechnik und deren Komponenten Foundation course, Pneumatics, electronics and components	1 Tag 1 Day	110 110	08.03.22 or 20.09.22 15.03.22* or 27.09.22*
Profikurs an Zahnbürstenmaschinen Expert course on toothbrush machines	2 Tage 2 Days	202 202	09.03. – 10.03.22 or 21.09. – 22.09.22 16.03. – 17.03.22* or 28.09. – 29.09.22*
Expertenkurs an Zahnbürstenmaschinen Expert course on toothbrush machines	2-5 Tage 2-5 Days	203 203	Auf Anfrage On request*

### Bereich Bohr- und Stopfmaschinen (deutschsprachig) Drilling and Tufting Machines (English-language)

Grundkurs an Bohr- und Stopfmaschine Basic course on drilling and tufting machines	2 Tage 2 Days	401 401	20.03. – 21.03.22 or 09.10. – 10.10.22 27.03. – 28.03.22* or 16.10. – 17.10.22*
Aufbaukurs; Pneumatik, Elektrotechnik und deren Komponenten Foundation course; Pneumatics, electronics and components	1 Tag 1 Day	110 110	22.03.22 or 11.10.22 29.03.22* or 18.10.22*
Profikurs an Bohr- und Stopfmaschinen Advanced course on drilling and tufting machines	2 Tage 2 Days	402 402	23.03. – 24.03.22 or 12.10. – 13.10.22 30.03. – 31.03.22* or 19.10. – 20.10.22*
Expertenkurs an Bohr- und Stopfmaschinen Expert course on drilling and tufting machines	2-5 Tage 2-5 Days	403 403	Auf Anfrage On request *

### Spezielle Kurse / Special Courses

3D Brush Designer für Zahnbürstenmaschinen 3D Brush Designer for toothbrush machines	1 Tag 1 Day	901 901	Auf Anfrage On request *
3D Brush Designer für Bohr- und Stopfmaschinen 3D Brush Designer for drilling and tufting machines	2 Tage 2 Days	902 902	Auf Anfrage On request *
CAD Converter für Bohr- und Stopfmaschinen CAD Converter for drilling and tufting machines	1 Tag 1 Day	903 903	Auf Anfrage On request *

**ZAHORANSKY AG**  
Anton-Zahoransky-Strasse 1  
79674 Todtnau-Geschwend/Germany  
E-Mail: [service@zahoransky.com](mailto:service@zahoransky.com)

**Anmeldung nur schriftlich möglich!**  
**Registration only possible in written form!**

\*= Kurssprache: Englisch  
\*= Course Language: English